



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ПРОЕКТ

„ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ – ДЕВИН”

Договор № 12-11-5/09.10.2012 г. по Оперативна програма „Административен капацитет,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

Приоритетна ос I „Добро управление”

Подприоритет 1.1. „Ефективна структура на държавната администрация”

Бюджетна линия BG051PO002/12/1.1-04

ИНФОРМАЦИЯ

за заинтересовани страни, относно:

**ПРЕГЛЕД НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА РЕЗУЛТАТИТЕ И АНАЛИЗ НА
ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРЕПОРЪКИТЕ**

ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛЕН АНАЛИЗ

В ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ – ДЕВИН





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

В периода месец януари 2013 - месец май 2013 година, в Общинска администрация - Девин бе проведен функционален анализ, чрез прилагане на Единната методология за провеждане на функционален анализ.

Анализът се проведе от сформираният екип с представители на общинска администрация - Девин и външни експерти от изпълнителя „Интер Консулт Нова“ ЕООД.

Като резултат от анализа са формулирани препоръки относно:

- подобряване на организацията, работните процеси и координацията между структурните звена в администрацията;
- повишаване на прозрачността и подобряване на отчетността;
- оптимизиране на административните разходи;
- подобряване на обслужването и повишаване на удовлетвореността и доверието на гражданите и бизнеса.

Резултатите от функционалния анализ са представени в Доклад от проведен функционален анализ в общинска администрация - Девин. Като част от доклада е представен и План за действие, отразяващ препоръките за подобряване на дейността, начина по който ще бъдат изпълнявани, планирани срокове и ресурси.

В изпълнение на Етап 4 от дейността по провеждане на функционален анализ: Мониторинг, преглед и публичност на изпълнението, екипът от представители на администрацията и външния изпълнител проведе задълбочен преглед и анализ на изпълнението на препоръките от доклада и приетия План за действие.

Кратко резюме на резултатите от изпълнението на плана за действие е представено както следва:

АНАЛИЗ НА РЕЛЕВАНТНОСТ

В резултат на препоръките на екипа по провеждане на функционалния анализ и предложение на кмета на общинска администрация - Девин, с решение № 214 от 15 октомври 2013 г. общински съвет - Девин е одобрена нова структура и обща численост на персонала.

Във връзка с приетата структура е разработен нов Устройствен правилник, утвърден от кмета на общината и в сила от 01.11.2013 г.

Като подобрения могат да се отбележат:

- Новата организационна структура еднозначно определя йерархичните връзки и зависимости, прави ясно разграничение между функциите на общата и специализираната администрация, обезпечават със структурни звена всички области на политика, за които отговаря кметът на общината.
- Спазени са нормативните изисквания за съотношение между общата и специализираната администрация и за числеността на персонала в структурните звена в специализираната администрация;
- Функциите по благоустройство и комунално стопанство са изведени извън администрацията под формата на общинско предприятие, съгласно решение № 226/08.11.2013 на ОбС гр. Девин.
- Разпределението на функциите е отразено адекватно в Устройствения правилник, като липсват дублиращи се функции.

Постигнат общ напредък по отношение на релевантност:

- Създадената организационна структура прави ясно разграничение между специалните правомощия на кмета и правомощията му като ръководител на администрацията;
- Обособяването на структурните звена отговаря на нормативните изисквания за съотношение между обща и специализирана администрация и за численост на персонала в специализираната администрация;
- Създадената организационна структура е предпоставка за постигане на поставените стратегическите цели и приоритети на този етап;
- Правомощията са обезпечени с функции на основните звена, липсват дублиращи се функции.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ЕФЕКТИВНОСТ ОТ ДЕЙНОСТТА

Съгласно приетия План за действие, са формулирани следните дейности:

- Изготвяне на Годишна програма за изпълнение на общинския план за развитие, която да е обвързана с бюджета за съответната година. Формулиране на цели на структурните звена въз основа на годишната програма;
- Въвеждане на единна система за отчитане на дейността на общинската администрация, изготвяне на годишни отчети, периодично отчитане на резултатите от изпълнението на Общинския план за развитие;
- Оптимизиране на процесите и комуникацията в общинската администрация, чрез актуализиране на вътрешните правила за организация на административното обслужване и разработване на вътрешни правила за управление на риска.

Очаква се с приемане на Общинския план за развитие за новия програмен период, да бъде изготвена Годишна програма и целите на администрацията да бъдат в съответствие с нея.

Постигнати са много добри резултати, по отношение на въвеждане на единна система за целеполагане и единна система за отчитане на дейността на общинска администрация - Девин:

- Съществуват цели за администрацията като цяло и конкретни цели по структурни звена.
- Формулирани са индикатори за изпълнение на целите
- Изготвят се отчети по структурни звена и отчет на кмета на общината

В изпълнение на препоръките от проведения функционален анализ, екипът за провеждане на функционален анализ предложи да бъдат разработени *Стратегия за управление на риска в община Девин*, *Вътрешни правила за управление на риска в община Девин* и да се актуализират *Вътрешните правила за организация на административното обслужване в община Девин*.

Служителите на администрацията, членове на Екипа за провеждане на функционалния анализ изразиха своето становище по разработените проекти на вътрешни правила, дадоха предложения за корекции и допълнения и в резултат на активната комуникация между екипите на възложителя и изпълнителя на 29.07.2013 г. са предоставени окончателни варианти на вътрешните правила.

Разработените правила целят:

- подобряване на организацията, работните процеси и координацията между звената в общинската администрация;
- повишаване на прозрачността и отчетността;
- подобряване на обслужването и повишаване на удовлетвореността на гражданите и бизнеса от предоставяните административни услуги.

С цел запознаване на служителите и правилно разбиране и прилагане на разработените вътрешни правила за организация на работата в Общинска администрация - Девин, на 22 и 23 август 2013 г. в конферентната зала на SPA хотел Девин се проведеха съпътстващите обучения.

Обученията обхващаха следните основни теми:

- „Въведение в управлението на риска“;
- „Етапи на процеса по управление на риска: Стратегия за управление на риска в община Девин. Методика“;
- „Организация на процеса по управление на риска в общинска администрация - Девин“;
- „Нови моменти във „Вътрешни правила за административно обслужване в община Девин“.

Приложиха се класически и интерактивни методи за обучение. Организираните бяха дискуссионни групи, служителите работиха по конкретни казуси и упражнения. Обученията бяха съобразени с длъжностите, отговорностите и компетенциите на участниците и в различна степен се акцентира на конкретни приложими изисквания от разработените вътрешни правила. Всеки участник получи набор от учебни материали и копие на разработените правила, на хартиен и електронен носител.

В резултат на проведените обучения, общо за двата дни бяха обучени 98 служители на общинска администрация - Девин.

Постигнат общ напредък по отношение на ефективност от дейността:

- Налице е ясно формулирана мисия на общинската администрация, всички служители са запознати с нея;
- Въведена е практика за целеполагане и конкретизиране на целите на администрацията по структурни звена;



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

- Изготвят се отчети за изпълнение на целите и дейността на отделите в администрацията;
- Изготвя се отчет на кмета на общината;
- Относно оптимизиране на процесите и комуникацията в общинската администрация са изготвени вътрешни правила, въведена е системна практика по тяхното актуализиране.

ЕФИКАСНОСТ И ИКОНОМИЧНОСТ НА ДЕЙНОСТТА

В плана за действие, по отношение на ефикасността са дефинирани задачи:

- Да се въведе практика за ежегодно отчитане на ефикасността от дейността на общинската администрация там, където е възможно, чрез предварително формулиране на показатели за измерване на ефикасността, събиране на информация и съпоставяне на постигнатите резултати през различни периоди от време;
- Да се идентифицират показатели за измерване на резултати и процеси по структурни звена.

При провеждане на анализа се отчете:

- Налице е преоценка и са формулирани нови показатели за измерване на резултати, документиращи в „Таблица с показатели за измерване на ефикасността на процесите в Общинска администрация - Девин за 2014 г.“
- Има значителен напредък по отношение характеристиките на показателите - отразяват абсолютни стойности, както и съотношения и въздействия.

Постигнат общ напредък по отношение на ефикасност и икономичност на дейността:

- Идентифицирани са показатели за измерване на процесите и резултатите.
- Стартиран е процеса по събиране на информацията относно определените показатели, което ще доведе до възможността за по-добра отчетност и аналитичност, за проследяване на тенденциите и сравнение на резултатите, както и по добра възможност за анализ на проблемите и несъответствията.

ПОДОБРЕНИЕ

Процесът на анализ на резултатите от проведен функционален анализ обхваща периода месец май 2013 - месец март 2014 година. Резултатите са документиращи и представени в Доклади за мониторинг на изпълнението във връзка с проведен функционален анализ в Общинска администрация - Девин, съответно от месец ноември и месец март.

За осигуряване на непрекъснато подобряване и гарантиране на устойчивост на резултатите от проекта, към последният доклад е представен актуализиран План за действие, който отразява отправените препоръки, начина по който ще бъдат изпълнявани, обвързани със съответните срокове за това.

Всички дейности са изпълнени в съответствие със заложените индикатори по проект „ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ – ДЕВИН“, Договор № 12-11-5/09.10.2012 г., по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.